

云手机服务(KooPhone)

常见问题

文档版本

02

发布日期

2025-11-24



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 云手机服务咨询.....	1
1.1 什么是云手机服务?	1
1.2 什么是区域和可用区?	1
1.3 购买通用云终端后，需要多久可以开通成功?	1
1.4 通用云终端在客户端和云端分别支持什么操作系统?	1
1.5 KooPhone 与 CPH 的区别.....	2
2 通用云终端购买与计费.....	3
2.1 如何批量购买通用云终端?	3
2.2 通用云终端计费模式是什么?	3
2.3 包年/包月和按需计费模式有什么区别?	3
3 通用云终端使用类.....	5
3.1 通用云终端支持音视频通话吗?	5
3.2 如何在云机上安装应用?	5
3.3 如何使用通用云终端?	5

1 云手机服务咨询

1.1 什么是云手机服务？

云手机服务（KooPhone）是面向政企、互联网等客户推出的一款优体验、高安全的云手机服务。融合ARM服务器虚拟化、音视频编解码、实时传输能力等核心技术，并引入终端丰富的应用生态，为更多带屏联网设备提供云算力和云应用的能力。KooPhone充分发挥端云协同的优势，提供端云交互、麦克风和摄像头等各类传感器的模拟仿真，以及应用和数据权限云端统一管控等多种功能特性，并基于华为全场景智慧生态满足客户不同应用诉求，可便捷安全地应用于移动办公、个人/家庭娱乐等多种场景。

1.2 什么是区域和可用区？

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云终端服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

1.3 购买通用云终端后，需要多久可以开通成功？

通常情况，购买完成后几分钟内就会开通成功。如果长时间没有开通成功，请联系客服寻求技术支持。

1.4 通用云终端在客户端和云端分别支持什么操作系统？

通用云终端端侧提供接入客户端，云侧提供实例。

- 客户端APP支持Android系统。未来客户端支持APP和H5两种形态，非iOS手机可以使用APP或H5，iOS手机支持H5。
- 实例提供Android系统。

1.5 KooPhone 与 CPH 的区别

CPH服务是具有虚拟手机功能的云服务器，聚焦于提供云手机运行需要的计算、存储和网络资源。CPH在端侧支持通过ADB（安卓的命令行工具）或VNC（远程操作软件）方式接入云服务器。

KooPhone是基于CPH稳定、可靠的IaaS服务器底座，通过引入自研的端云协同引擎、设备仿真、云终端OS、安全管控特性等能力，面向各行业推出开箱即用的云服务。KooPhone百毫秒传输时延、超高清视频画质保障了云手机与终端屏幕频繁交互场景的优质体验，致力于打造云端的另一部手机。KooPhone以实例个数为单位销售，在端侧提供App，用户在终端安装即可使用云机。

2 通用云终端购买与计费

2.1 如何批量购买通用云终端？

包年/包月的计费模式：首先管理员登录控制台进入购买页，计费方式选择“包年/包月”，然后选择区域、实例规格、镜像、购买时长和购买数量等，确认配置后根据页面提示完成支付。详细操作请参见[购买通用云终端](#)。

按需计费：首先管理员登录控制台进入购买页，计费方式选择“按需计费”，然后选择区域、实例规格、镜像和购买数量等，确认配置后完成订购，无需预付费。详细操作请参见[购买通用云终端](#)。

2.2 通用云终端计费模式是什么？

通用云终端提供包年/包月、按需计费共两种计费模式供您灵活选择。

- 按包年/包月计费：提供包年/包月的购买模式，先付费再使用。
- 按需计费：即开即停，支持秒级计费。

2.3 包年/包月和按需计费模式有什么区别？

包年/包月

包年/包月的计费模式是一种预付费方式，按订单的购买周期计费，适用于可预估通用云终端使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。

包年/包月计费模式的通用云终端使用说明：

“包年/包月”的通用云终端购买后不能删除，如需停止使用，请在实例管理列表页，单击“操作”列下的“更多 > 退订”，执行退订操作。

按需计费

按需付费是后付费方式，可以随时创建/删除实例，支持秒级计费，系统会根据通用云终端的实际使用情况每小时出账单，并从账户余额里扣款。

按需付费计费模式的通用云终端使用说明：

“按需付费”的通用云终端购买后不能续费、退订，如需停止使用，请在实例管理列表页，单击“操作”列下的“更多 > 删除”，执行删除操作。

3 通用云终端使用类

3.1 通用云终端支持音视频通话吗？

通用云终端可以安装实时通讯软件，安装完成后支持通过软件进行音视频通话。

通用云终端可以作为独立于实体手机之外的一部手机，进行玩游戏、看电影等操作。

3.2 如何在云机上安装应用？

云机支持以下两种方式安装应用：

- 方法1：进入云机后，可以单击云机桌面“华为应用市场”选择喜欢的应用并单击“安装”。
- 方法2：通过浏览器搜索应用进行下载安装。

3.3 如何使用通用云终端？

管理员完成购买通用云终端、创建组织和用户、分配实例后，用户下载客户端并登录使用。云机桌面悬浮球功能请参见[进入云机桌面并使用云机](#)。